**Algemene voorwaarden**

1. **Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Bisschop Pedicure en een cliënt waarop Bisschop Pedicure deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1. **Diensten**

Bisschop Pedicure zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Conform de eisen die gesteld zijn via het Kwaliteit Register Pedicures (KRP).

1. **Afspraken**

Behandelingen bij Bisschop Pedicure vinden uitsluiten op afspraak plaats. De afspraak kan telefonisch, via de website (contactformulier) of sociale media gemaakt worden.

Bij verhindering dient de cliënt deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Bisschop Pedicure door te geven. Dit kan telefonisch of per email doorgegeven worden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Bisschop Pedicure 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan de client doorberekenen.

Indien de cliënt niet op de afgesproken tijd thuis is (ambulant), dan mag Bisschop Pedicure de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Bisschop Pedicure, dienst deze annulering zo spoedig mogelijk aan de client te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24uur van tevoren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

1. **Tarieven en betaling**

Bisschop Pedicure vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de onderneming of kunnen op aanvraag op papier getoond worden. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling, contant of per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorzien omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Bisschop pedicure.

Bij in gebreke blijven van betaling, kan de pedicure na verlooptijd van de factuur en aanmaning, het openstaande bedrag ter incasso te stellen aan een deurwaarder. De hieruit vloeiende kosten komen zullen geheel voor rekening van de client komen.

1. **Personeel in de praktijk**

Indien er een stagiaire meeloopt bij Bisschop Pedicure en deze onder begeleiding een deel of de gehele behandeling kan uitvoeren, dan heeft de cliënt de mogelijkheid om dit te weigeren.

1. **Persoonsgegeven en privacy**

De client voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens (anamnese) die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Bisschop Pedicure. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze wijze kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra- indicatie en kunt u mogelijk worden doorverwezen naar een medisch pedicure, podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/ of onvolledige gegevens is Bisschop Pedicure niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling. Bisschop Pedicure zal u persoonlijke gegevens opnemen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen van de AVG wetgeving. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de client ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De client heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

Onder de algemene voorwaarden vindt u de AVG verklaring. Bij het maken van een afspraak gaat u ook automatisch akkoord met deze regels.

1. **Geheimhouding**

Bisschop Pedicure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling en alle zaken die naar de betreffende persoon kunnen leiden. Informatie is vertrouwelijk als dit door de client is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bisschop Pedicure verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

1. **Aansprakelijkheid**

Bisschop Pedicure kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat client onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Bisschop Pedicure is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen bij de client thuis.

1. **Beschadiging**

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/ of materialen van Bisschop Pedicure.

1. **Garantie**

Bisschop Pedicure geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en op de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

* Cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
* Cliënt verwijzing naar andere discipline niet heeft opgevolgd.
* De cliënt andere producten dan de door de pedicure geadviseerde heeft gebruikt.
* De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
* De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
* De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.
* De cliënt de behandeling te lang uitgesteld is geweest door de cliënt waardoor de oorzaak niet in één keer verholpen kan worden.

1. **Klachten**

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk of per email worden gemeld aan Bisschop Pedicure. Bisschop Pedicure dient de client, binnen zeven dagen, na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Bisschop Pedicure de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Bisschop Pedicure en client niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de client het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Cliënt zal klachten niet delen op sociale media.

1. **Gedrag**

De cliënt dient zich tijdens de behandeling volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Bisschop Pedicure het recht om de behandeling af te breken en het huis te verlaten. De (deels) gegeven behandeling dient volledig betaald te worden.

1. **Recht**

Op welke overeenkomst tussen Bisschop Pedicure en client is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.